

PRÓXIMOS PASOS

Los clientes pueden solicitar ajustes después de que se hayan reparado las fugas. **No se permitirá ningún reembolso a menos que se repare la fuga.** No se otorgará ningún reembolso por fugas que ocurran cinco días después de una notificación del aumento de uso.

Un miembro del personal de la ciudad revisará el medidor de agua para verificar qué se haya reparado la fuga.

Para hacer una cita, comuníquese con nosotros marcando 3-1-1.

Si la factura del agua que incluye la fuga se encuentra dentro de los parámetros, el departamento de finanzas puede reducir o reembolsar una cantidad equivalente al 75% del exceso sobre una cantidad equivalente a seis veces la cantidad del promedio mensual de la factura.

CONTÁCTENOS

Marque 3-1-1 durante horas de oficina o 847-931-6001 si se encuentra fuera de Elgin.

Visite cityofelgin.org/waterleak para más información.

EJEMPLO

6 meses anteriores de uso de agua=
30HCFT

Factura de agua que incluye fuga=
50HFCT

Diferencia de 20HFCT = (50-30=20)

El ajuste permitido será el siguiente

20HFCT x 75% = 15HFCT

El ajuste será de 15HFCT multiplicado por las tarifas actuales de agua.



El volumen de agua se factura en unidades de 100 pies cúbicos (HFCT).

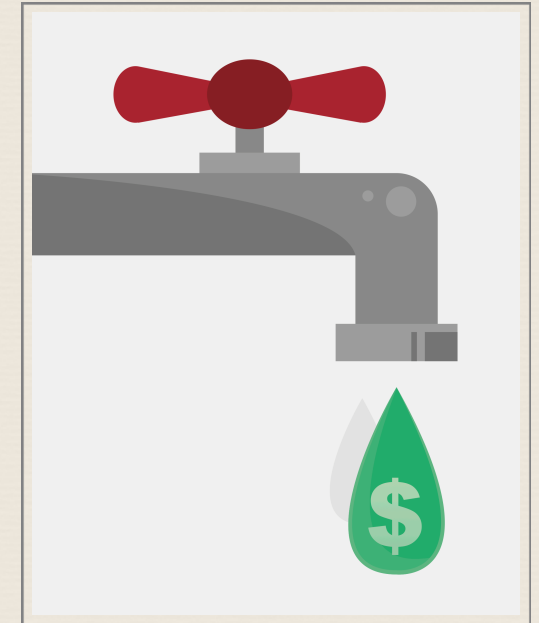
REQUISITOS

Para calificar para un ajuste, la factura que incluye la fuga debe ser de un promedio de **seis veces** el uso mensual de los seis meses anteriores. Además, la inspección tiene que haber revelado que el aumento en el registro del medidor fue causado por una fuga como resultado de un defecto de plomería, accesorios de plomería, u otras condiciones más allá del control del cliente.



CIUDAD DE ELGIN

Ajustes de Goteo Requisitos y Información



Ocasionalmente, los clientes pueden experimentar una falla en su sistema de plomería privada. Aquí hay algunos pasos que pueden tomar para evitar goteos y solicitar un ajuste a su factura.

¿Sabía Qué?

El inodoro es uno de los desperdicios de agua más comunes. Sus goteos tienden ser menos notables que los de los grifos.

GRIFOS

La mayoría de las fugas se deben a arandelas gastadas en los grifos y en las regaderas. Estos grifos, así como los que se usan en el sótano o los cuartos de almacenamiento, deben revisarse periódicamente. Generalmente las fugas en los grifos son causadas por arandelas desgastadas o juntas toricas (para grifos sin lavadora).

Reparar las fugas de los grifos es

fácil: 1. Cierre el suministro del agua que va hacia el grifo.

2. Reemplace la arandela y abra el suministro de agua nuevamente.

BAÑOS

El inodoro es uno de los desperdiciadores de agua más comunes, pero sus fugas tienden a ser más notorias que las fugas del grifo.

Para determinar si su inodoro tiene una fuga:

1. Mire la taza de inodoro después de que el tanque haya dejado de llenarse.
2. Si el agua sigue entrando en la taza o si se oye correr el agua, su inodoro tiene una fuga.



La mayoría de las fugas en los inodoros ocurren en la tubería de desbordamiento o en la bola del émbolo dentro del tanque.

Para localizar una fuga en el inodoro:

1. Quite la tapa del tanque y enjuague.
 - *El nivel del agua debe llegar aproximadamente media pulgada por debajo del tubo de desbordamiento.*
2. Si es necesario, ajuste el tornillo de control de los flotadores para que la válvula cierre el agua a ese nivel.
3. Si la válvula tiene una fuga, es posible que necesite un plomero para repararla.

Aunque es posible que no se vea o escuche el agua correr, el inodoro puede tener una fuga silenciosa.

Para probar una fuga silenciosa

1. Ponga un poco de colorante en el tanque.
2. No le baje a su baño.
3. Espere unos 10 minutos.
4. Si el colorante aparece en la taza del inodoro, su inodoro tiene una fuga silenciosa. Probablemente este ubicada dentro o alrededor de la bola del émbolo o al fondo del tanque.

Estas fugas son fáciles de reparar con piezas de su ferretería o tienda para el hogar.

GRIFOS EXTERIORES

Revise las llaves exteriores para ver si hay fugas de agua, particularmente durante la temporada de riego de verano. Una manguera que deja goteando por error en el césped o en el jardín puede desperdiciar miles de galones de agua durante el verano. Recuerde cerrar las llaves exteriores cada vez que cierre el agua.

CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA

1. Evite correr el agua mientras se cepilla los dientes o se afeita.
2. Tome duchas más cortas.
3. Solo use la lavavajillas y la lavadora cuando estén llenas.
4. Instale aireados de agua.
5. Riegue su césped solo cuando sea necesario.



¿Sabía Qué?

Un goteo lento puede desperdiciar hasta 20 galones de agua por día. Una simple fuga de 1/16 de pulgada desperdicia 100 galones de agua cada día.